

## **TERMINOS DE GARANTIA PARA MAQUINAS DE COMPRESION Y FLEXION: EXTENSION A 2 AÑOS**

Desde el 1 de junio de 2010, la validez de nuestro Periodo Standard de Garantía para todas las máquinas de compresión y flexión incluidas en la sección 50 se extiende ahora a 2 años.

### ***TERMINOS DE GARANTIA Y RESPONSABILIDAD***

*No se otorga ninguna representación o garantía respecto a la idoneidad de las mercancías para un propósito particular y el cliente será totalmente responsable en este sentido.*

*Salvo notificación en otro sentido, CONTROLS garantiza al comprador que sus productos tienen una garantía por el periodo mencionado más abajo a partir de la fecha de envío:*

- 2 años para máquinas de compresión y flexión incluidas en la sección 50 del rango CONTROLS;*
- 1 año para el resto de productos del rango CONTROLS.*

*Siempre que se hayan respetado las instrucciones de instalación, uso, almacenaje, mantenimiento y operación, CONTROLS reparará o reemplazará sin cargo los componentes defectuosos, siempre que las causas provengan de defectos de materiales o fabricación. La garantía comprende la reparación de productos/partes defectuosos y no da derecho al comprador a la sustitución del producto completo.*

*Periodo de garantía:*

*La obligación de CONTROLS bajo esta garantía se limita a la reparación o sustitución en fábrica, y la parte o partes defectuosas deberán ser enviadas a CONTROLS con los cargos de transporte pre-pagados por el remitente.*

*Esta garantía no cubre consumibles o partes sometidas a desgaste por el uso normal. Esta garantía no se aplica a productos o partes que hayan sido reparadas o alterados por terceros fuera de la fábrica CONTROLS o sin autorización; o que hayan sido objeto de uso inadecuado, negligencia o accidente; o que hayan sido utilizados de forma contraria a las instrucciones CONTROLS.*

*En el caso de mercancías no fabricadas por CONTROLS pero suministradas por la empresa o incorporadas junto a las de su fabricación, CONTROLS no puede proporcionar garantía pero reasignará u otorgará al cliente el beneficio de cualquier garantía que CONTROLS haya recibido del proveedor.*

*Para el retorno de partes defectuosas, debe obtenerse una autorización escrita (RMA) antes del envío de cualquier tipo de material. Rogamos hacer referencia a la página web CONTROLS – sección Servicios.*

# CONTROLS

## TECNOLOGÍA CON MÁS SERVICIO



## MÁQUINAS DE ENSAYO DE HORMIGÓN

12 MESES DE GARANTÍA EXTRA PARA TODAS LAS PRENSAS DE HORMIGONES INCLUIDAS EN LA SECCIÓN 50 DE NUESTRO CATÁLOGO

GARANTÍA TOTAL

24

MESES

Substitución de componentes defectuosos